

# Δέσμευση βιωσιμότητας

## Επιχειρηματικός συνεργάτησής Η&Μ

Στην Η&Μ, είμαστε πεπεισμένοι ότι η βιωσιμότητα είναι αλληλένδετη με την επιτυχία των επιχειρήσεων. Ως εκ τούτου, προσπαθούμε πάντα να ενεργούμε κατά τρόπο ηθικό, διαφανή και υπεύθυνο και περιμένουμε το ίδιο από τους συνεργάτες μας. Η Η&Μ αποτελείται από όλες τις εταιρείες και τα brands του Ομίλου Η&Μ.

Η τήρηση των νόμων είναι ένα θεμελιώδες σημείο εκκίνησης, αλλά ο στόχος μας είναι να πάμε μαζί πέρα από τις νομικές απαιτήσεις για να προωθήσουμε τις ακόλουθες πτυχές:

**Ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον:** Εκτός από την παροχή εισοδήματος, η εργασία προσφέρει την ευημερία των ανθρώπων, των οικογενειών τους και των κοινοτήτων. Η εξασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, η εγγύηση των εργασιακών δικαιωμάτων, η πληρωμή ενός δίκαιου μισθού που ικανοποιεί τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων και η προώθηση του κοινωνικού διάλογου είναι ουσιαστικές για μια βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη που δημιουργεί θέσεις εργασίας και συμβάλλει στην πρόοδο της εταιρείας.

**Τα υγιή οικοσυστήματα:** Τα οικοσυστήματα μας παρέχουν φυσικούς πόρους, όπως ο καθαρός αέρας και το νερό, που είναι απαραίτητοι για τους ανθρώπους, τις κοινότητες και τις επιχειρήσεις. Προκειμένου να ανταποκριθούμε στις ανάγκες των σημερινών και των μελλοντικών γενεών, η μακροπρόθεσμη υγεία των οικοσυστημάτων πρέπει να προστατευθεί με την πρόληψη των περιβαλλοντικών ζημιών και με τη υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων.

**Η καλή διαβίωση των ζώων:** Τα ζώα έχουν το δικαίωμα σε ανθρώπινη μεταχείριση. Η διάταξη αυτή πρέπει να γίνεται σεβαστή με την υιοθέτηση αποτελεσματικών μεθόδων κτηνοτροφίας και την απαγόρευση των δοκιμών σε ζώα.

Η Η&Μ περιμένει, επίσης, από τους επιχειρηματικούς εταίρους να εφαρμόσουν τις απαιτήσεις και την προσέγγιση που καθορίζονται στην παρούσα δέσμευση στις δικές τους αλυσίδες εφοδιασμού. Η Η&Μ έχει μια πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι όλων των μορφών διαφθοράς και υιοθετεί ένα ισχυρό πρόγραμμα κατά της διαφθοράς. Ο κώδικας δεοντολογίας / η δέσμευση του επιχειρηματικού συνεργάτη είναι μια άλλη ξεχωριστή δέσμευσή που όλοι οι επιχειρηματικοί συνεργάτες υποχρεούνται να την υπογράψουν και να δεσμευθούν να συμμορφωθούν. Αυτή η δέσμευση βιωσιμότητας καλύπτει τις ακόλουθες πτυχές:

1. Υγιείς Χώροι Εργασίας	2. Υγιή οικοσυστήματα	3. Καλή διαβίωση των ζώων
<ul style="list-style-type: none"><li>• Υγεία και ασφάλεια στην εργασία</li><li>• Διακρίσεις, διαφορετικότητα και ισότητα</li><li>• Νόμιμη απασχόληση</li><li>• Δίκαιος μισθός, δίκαια επιδόματα και δίκαιο ωράριο εργασίας</li><li>• Ελευθερία ενώσεων και συλλογική διαπραγμάτευση</li><li>• Παιδική εργασία και νέοι εργαζόμενοι</li><li>• Καταναγκαστική εργασία</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Αντίκτυπος στην ποιότητα του αέρα και του κλίματος</li><li>• Αντίκτυπος στους υδάτινους πόρους</li><li>• Χρήση χημικών</li><li>• Απόβλητα, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση</li><li>• Διατήρηση των ειδών και των φυσικών οικοτόπων</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Κτηνοτροφία</li><li>• Οι δοκιμές στα ζώα</li></ul>

Οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες της Η&Μ για τα θέματα αυτά διευκρινίζονται στο κεφάλαιο Προδιαγραφές της παρούσας δέσμευσης. Για κάθε πτυχή υπάρχουν δύο επίπεδα επιδόσεων όσον αφορά τη βιωσιμότητα.

**Θεμελιώδες επίπεδο** - Αναφέρεται στην απόδοση σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, τις εφαρμοστέες Συμβάσεις των Ηνωμένων Εθνών και της ΔΟΕ, καθώς και με την εθνική νομοθεσία και αν προκύπτει αναντιστοιχία μεταξύ των απαιτήσεων αυτών θα εφαρμοστεί αυτή που προσφέρει τον υψηλότερο βαθμό προστασίας για τους εργαζόμενους, το περιβάλλον και την καλή διαβίωση των ζώων. Η τήρηση των θεμελιωδών προϋποθέσεων απαιτείται από όλους τους επιχειρηματικούς εταίρους της Η&Μ.

**Φιλόδοξο επίπεδο** - Αναφέρεται σε επιδόσεις που πηγαίνουν πέρα από τη νομική ευθύνη και τη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα που καθορίζονται στο θεμελιώδες επίπεδο για την προώθηση βιώσιμων αντίκτυπων των δικών τους δραστηριοτήτων των επιχειρηματικών εταιρών, συμβάλλοντας παράλληλα στην αντιμετώπιση κοινωνικών και περιβαλλοντικών θεμάτων έκτος των δικών τους δραστηριοτήτων.

Η απόδοση σε αυτά τα δύο επίπεδα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συνολικής αξιολόγησης των επιχειρηματικών συνεργατών από την H&M. Η H&M θα συνεχίσει να επιλέγει, να εξελίσσεται μαζί και να ανταμείβει τους επιχειρηματικούς εταίρους που μοιράζουν τη φιλοδοξία μας για την προώθηση της βιωσιμότητας και τη δέσμευση για συνεχή ανάπτυξη. Η παρούσα δέσμευση ισχύει για άμεσες δραστηριότητες και τους υπεργολάβους επιχειρηματικών συνεργατών που έχουν μια συμβατική επιχειρηματική σχέση με την H&M. Η H&M μπορεί να καλεί έμμεσους επιχειρηματικούς συνεργάτες από την αλυσίδα εφοδιασμού για να υπογράψουν οικειοθελώς αυτή τη δέσμευση βιωσιμότητας για να συνεργαστούν προς μία βελτιωμένη απόδοση στο πλαίσιο της βιωσιμότητας.

# Προδιαγραφές για δέσμευση βιωσιμότητας Επιχειρηματικός συνεργάτης της H&M

## Βάσεις των προδιαγραφών μας

Οι προδιαγραφές μας αντανακλούν τη δέσμευσή μας για την προώθηση εφαρμογής των διεθνών προτύπων, συμπεριλαμβανόμενης της Παγκόσμιας Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, της Διακήρυξης περί Θεμελιωδών Αρχών και Δικαιωμάτων στην Εργασία της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας και των Αρχών των Ηνωμένων Εθνών περί Επιχειρήσεων και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Οι προδιαγραφές αναφέρουν διάφορες πολυμερείς συμβάσεις και πρότυπα μετόχων και οδηγίες περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων, περιβαλλοντικά και θέματα σχετικά με την ευημερία των ζώων.

Αναγνωρίζουμε το γεγονός ότι πολλοί από τους συνεργάτες μας δεσμεύονται να στηρίζουν και να προωθούν αυτά τα πρότυπα στις δραστηριότητές τους και στις αλυσίδες προμηθευτών τους. Αναγνωρίζουμε επίσης ότι ορισμένες πιυχές των προδιαγραφών μας είναι πιο σχετικές με τους επιχειρηματικούς κατασκευαστικούς συνεργάτες μας από εκείνες για τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας-παρόχους υπηρεσιών. Με την παρουσίαση των Προδιαγραφών στο σύνολό τους, ο στόχος μας είναι να προσφέρουμε επαρκή σαφήνεια και λεπτομέρεια σε όλους τους επιχειρηματικούς συνεργάτες σχετικά με τους δικούς μας όρους.

## Αξιολόγηση των επιδόσεων

Η αμοιβαία εμπιστοσύνη και ο διαφανής διάλογος είναι θεμελιώδους σημασίας για τους στόχους της H&M προκειμένου να συνεχιστεί η ανάπτυξη μαζί με επιχειρηματικούς συνεργάτες που παρουσιάζουν συνεχή πρόοδο της επίδοσης στον τομέα βιωσιμότητας.

Για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα της αξιολόγησης επιδόσεων και διαλόγου, η H&M διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει στοιχεία σχετικά με την απόδοση των επιχειρηματικών συνεργατών στον τομέα της βιωσιμότητας και να κάνει αιφνιδιαστικές επισκέψεις σε εγκαταστάσεις που παράγουν αγαθά ή προσφέρουν υπηρεσίες για την H&M. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μπορούν επίσης να αξιολογηθούν από εμπειρογνώμονα που εκπροσωπεί οργανώσεις στις οποίες ανήκει και η H&M. Έτσι, οι επιχειρηματικοί συνεργάτες έχουν την υποχρέωση να ενημερώνουν την H&M σχετικά με τους τύπους παραγωγής και παροχής υπηρεσιών για την H&M, εκτός εάν η H&M επιβεβαιώσει τη ρητή εξαίρεση για αξιολόγηση, αιφνιδιαστικές επισκέψεις ή / και άμεση κοινοποίηση των δεδομένων σχετικά με την απόδοση βιωσιμότητας προς την H&M. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει την υπεργολαβία και την εργασία στο σπίτι στην παραγωγή αγαθών ή προσφορά υπηρεσιών για την H&M. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες της H&M που χρησιμοποιούν υπεργολαβία πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα σχετικά έγγραφα διατηρούνται με σκοπούς ελέγχου.

Για να εξασφαλιστεί μια βιώσιμη συμμόρφωση με τις βασικές απαιτήσεις και να εξασφαλίζεται η συνεχής πρόοδος προς το φιλόδοξο επίπεδο απόδοσης, περιμένουμε από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να εφαρμόσουν λειτουργικά συστήματα διαχείρισης. Αυτά θα περιλαμβάνουν σαφείς πολιτικές, μια οργάνωση που να είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή (εξουσιοδοτημένα πρόσωπα), διαδικασίες, μηχανισμούς επικοινωνίας και feedback για τον εντοπισμό, καθορισμό και τη βελτίωση του κοινωνικού αντίκτυπου, της προστασίας της εργασίας και του περιβάλλοντος.

Κατά τη διαβίβαση πληροφοριών σχετικά με τη βιωσιμότητα περιμένουμε από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες να είναι διαφανείς και να μη παραπλανούν την H&M. Η έλλειψη διαφάνειας θεωρείται παραβίαση της παρούσας δέσμευση βιωσιμότητας. Η έλλειψη συνεργασίας ή παραβιάσεις αυτής της δέσμευσης βιωσιμότητας ή / και της τοπικής νομοθεσίας μπορεί να οδηγήσει σε μειωμένες παραγγελίες και τελικά σε διακοπή της επιχειρηματικής σχέσης με την H&M.

Η διαφάνεια αποτελεί επίσης ουσιώδη αφετηρία για να προσδιοριστούν και να αντιμετωπιστούν οι προκλήσεις στον τομέα της βιωσιμότητας που έχουν χαρακτήρα του συστήματος και επηρεάσουν το σύνολο της βιομηχανίας. Η H&M θα συμμετάσχει σε έναν διαρκή διάλογο με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες, τη βιομηχανία, την κοινωνία των πολιτών και τις κυβερνήσεις να προωθήσει συλλογικές δράσεις και αλλαγές στο σύστημα απαραίτητες για τη βελτίωση της κοινωνικής και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Η H&M ενθαρρύνει τους επιχειρηματικούς συνεργάτες να κάνουν το ίδιο.

**1A Υγεία και ασφάλεια**

Η προσέγγισή μας βασίζεται στις Συμβάσεις 155 και 183 της ΔΟΕ, στις Συστάσεις 164 και 191 της ΔΟΕ

**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Η ασφάλεια της εργασίας και υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων πρέπει να είναι μια μόνιμη προτεραιότητα και θα εξασφαλιστεί ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον. Αυτό σημαίνει τουλάχιστον:

- Τήρηση των ισχυόντων νόμων και κανονισμών
- Χωρίς ανασφαλή κτίρια
- Χωρίς έκθεση σε μηχανήματα, εξοπλισμό ή / και επικίνδυνες ουσίες
- Πυρασφάλεια μέσω κατάλληλων συνθηκών εξοπλισμού και εγκαταστάσεων, εκπαίδευση για παρέμβαση σε περίπτωση πυρκαγιάς, τακτικές ασκήσεις εκκένωσης και πρόληψη κινδύνων για πυρκαγιές
- Πρόσβαση σε καθαρό πόσιμο νερό και εγκαταστάσεις υγιεινής. Εξασφαλίζοντας το σωστό εξαερισμό και τη σωστή θερμοκρασία.
- Το κατάλυμα, ανάλογα με την περίπτωση, θα πρέπει να διαχωρίζεται από τον τόπο εργασίας και υπόκειται σε όλες τις παραπάνω θεμελιώδεις προϋποθέσεις που αφορούν υγεία και ασφάλεια.
- Πρόληψη ατυχημάτων και των δυσμενών επιπτώσεων στην υγεία που προκαλούνται από, συνδέονται με ή που παράγονται κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας και την τακτική και τεκμηριωμένη εκπαίδευση των εργαζομένων στον τομέα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.
- Μια επαρκή ανταπόκριση στις ανάγκες των εγκύων εργαζομένων.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Ο εργοδότης προωθεί και εργάζεται ενεργά για να εξασφαλίσει τη μακροπρόθεσμη ασφάλεια, την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων με την εφαρμογή μίας διάστασης του φύλου και ορθών πρακτικών, ιδίως σχετικά με τις εγκύους γυναίκες εργαζόμενες.

**1B Διακρίσεις, διαφορετικότητα και ισότητα**

Η προσέγγισή μας βασίζεται στις Συμβάσεις της ΔΟΕ 100, 111 και 159, Συστάσεις 90, 111 και 168

**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Κάθε εργαζόμενος αντιμετωπίζεται μόνιμα με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Κανένας εργαζόμενος δεν θα υποβληθεί σε ταπεινωτική ή σωματική τιμωρία και δεν θα υποστεί παρενόχληση σωματική ή σεξουαλική, ψυχολογική ή λεκτική κακοποίηση. Δεν υπάρχουν διακρίσεις στις προσλήψεις, αποζημιώσεις, πρόσβαση στην εκπαίδευση, προαγωγή, λήξη ή συνταξιοδότηση βάση φύλου ή σεξουαλικού προσανατολισμού, φυλής, χρώματος, ηλικίας, εγκυμοσύνης, οικογενειακής κατάστασης, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων, εθνικότητας, εθνικής καταγωγής, κάστας, νόσου ή αναπηρίας. Υπάρχει ένας μηχανισμός καταγγελιών που επιτρέπει στους εργαζόμενους να υποβάλλουν παράπονα χωρίς τον κίνδυνο αντιποίνων.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Οι εργοδότες εργάζονται ενεργά για τη διαφορετικότητα και ένα χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς. Ο εργοδότης συμμετέχει επίσης ενεργά στην τοπική κοινότητα ή / και μη κυβερνητικές οργανώσεις να κατανοήσει πώς μπορεί να προσέχει τις μειονότητες ή / και τις μειονεκτούσες ομάδες για την απασχόληση και πώς να ξεπεράσει προνοητικά τα εμπόδια.

**1Γ Αναγνωρισμένη απασχόληση**

Η προσέγγισή μας βασίζεται στις Συμβάσεις της ΔΟΕ 122, 158 και 175, Συστάσεις ΔΟΕ 166

**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Όλες οι εργασίες θα παρέχονται στο πλαίσιο μιας αναγνωρισμένης σχέσης απασχόλησης που συνάπτεται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και πρακτική. Κάθε εργαζόμενος θα δικαιούται μία γραπτή σύμβαση στη μητρική του γλώσσα που θα προβλέπει τις συνθήκες απασχόλησης. Οι υποχρεώσεις προς τους εργαζόμενους που προκύπτουν από μία κανονική σχέση εργασίας σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς στον τομέα της εργασίας και της κοινωνικής ασφάλισης δεν θα πρέπει να αποφευχθούν μέσω χρησιμοποίησης των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών, συμβάσεων ορισμένου χρόνου ή σχεδίων μαθητείας όπου δεν υπάρχει πραγματική πρόθεση ανάπτυξης δεξιοτήτων ή μόνιμης απασχόλησης.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Ο εργοδότης λαμβάνει μέτρα, επιπλέον εκείνων που απαιτούνται από το νόμο για να περιορίσει τη χρήση των συμβάσεων εργασίας ορισμένου χρόνου. Σε χώρες όπου τα συστήματα κοινωνικής ασφάλισης είναι ελλιπή - ο εργοδότης παρέχει στους εργαζομένους εναλλακτική ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλισης υγείας και συνταξιοδότησης.

---

**1Δ Δίκαιο μισθό και επιδόματα**

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην υποστήριξη των Συμβάσεων της ΔΟΕ 131 και 183, της Σύσταση 135 της ΔΟΕ

---

**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Οι μισθοί και τα επιδόματα που καταβάλλονται για μία εργάσιμη εβδομάδα σπάντα είναι τουλάχιστον το ελάχιστο νόμιμο εθνικό όριο, καθιερωμένο στο κλάδο βιομηχανίας ή αυτό που διαπραγματεύτηκε με συλλογική σύμβαση, όποιο από αυτά είναι μεγαλύτερο. Ωστόσο, ένας δίκαιος μισθός θα πρέπει πάντα να είναι αρκετός για να καλύψει τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων και των οικογενειών τους και να εξασφαλίζει ένα εισόδημα διακριτικής ευχέρειας. Όλοι οι μισθοί καταβάλλονται τακτικά και πλήρως και τα χαρακτηριστικά των μισθών για μία περίοδο μισθοδοσίας πρέπει να παρέχονται γραπτά και κατανοητά. Όλα τα πρόσθετα οφέλη που απαιτούνται από το νόμο ή τη σύμβαση πρέπει να εξασφαλιστούν. Μείωση μισθών ως πειθαρχικό μέτρο δεν θα επιτρέπεται. Ο εργαζόμενος θα χορηγείται τη νόμιμη άδεια με αποδοχές και θα επιδοθεί κατάλληλα γι' αυτήν.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Ο εργοδότης υιοθετεί μια δομή πληρωμών που αντανάκλα τις δεξιότητες και την εμπειρία του εργαζομένου. Ο εργοδότης πρέπει να εξασφαλίζει ότι πραγματοποιούνται έρευνες σε τακτικά χρονικά διαστήματα μεταξύ των εργαζομένων για να κατανοήσει αν ο μισθός που καταβάλλεται καλύπτει τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων. Μια πιο ολοκληρωμένη, συμπληρωματική έρευνα για τις ανάγκες των εργαζομένων διεξάγεται τακτικά για να κατανοηθούν οι πρόσθετες ανάγκες.

---

**1Ε Ώρες Εργασίας**

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην υποστήριξη των Συμβάσεων της ΔΟΕ.001, 014, 106 και 030

---

**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Ο κανονικός χρόνος εβδομαδιαίας εργασίας, καθώς και το όριο των υπερωριών θα συμμορφωθούν με το εθνικό δίκαιο, τις Συμβάσεις της ΔΟΕ ή τη εφαρμοστέα συλλογική σύμβαση - όποιο παρέχει μεγαλύτερη προστασία στους εργαζόμενους - και θα πρέπει να διευκρινιστούν στις ατομικές συμβάσεις εργασίας. Σε κάθε περίπτωση, στον εργαζόμενο δεν θα πρέπει να ζητηθεί να εργάζεται πάνω από 48 ώρες την εβδομάδα και θα πρέπει να έχει τουλάχιστον μία ημέρα ρεπό για κάθε περίοδο 7 ημερών. Ο συνολικός αριθμός των ωρών εργασίας σε μια περίοδο 7 ημερών δεν θα υπερβαίνει τις 60 ώρες. Οι υπερωρίες είναι εθελοντικές και δεν πρέπει να υπερβαίνουν τις 12 ώρες την εβδομάδα και πάντα θα πρέπει να πληρωθούν σε υψηλότερο επίπεδο που συνιστάται να μην είναι λιγότερο από το 125% του μισθού για τις κανονικές ώρες.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Ο εργοδότης πρέπει να εξασφαλίζει ένα εξελιγμένο σύστημα αξιολόγησης και παρακολούθησης του σχεδίου παραγωγής, της παραγωγικής ικανότητας και της αποτελεσματικότητας στον τόπο εργασίας για την αποφυγή υπερωριών.

---

**1ΣΤ Ελευθερία ενώσεων και συλλογικής διαπραγμάτευσης**

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην υποστήριξη των Συμβάσεων 87, 98, 135 και 154 της ΔΟΕ, των Συστάσεων 135 και 143 της ΔΟΕ.

---

**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Όλοι οι εργαζόμενοι, χωρίς εξαίρεση και διάκριση, έχουν το δικαίωμα να ιδρύσουν ή να ενταχθούν σε μια ένωση και να διαπραγματευθούν συλλογικά. Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων δεν διακρίνονται και έχουν το δικαίωμα να ασκήσουν τα καθήκοντά εκπροσώπησης στο χώρο εργασίας. Εάν το δικαίωμα ελεύθερων ενώσεων και συλλογικής διαπραγμάτευσης είναι περιορισμένο από την εθνική νομοθεσία ο εργοδότης ενθαρρύνει και δεν εμποδίζει την ανάπτυξη των παράλληλων μορφών ενώσεων και ελεύθερης και ανεξάρτητης διαπραγμάτευσης.

#### **Φιλόδοξο επίπεδο:**

Ο εργοδότης συνεργάζεται τακτικά με τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τη διευκόλυνση και την προώθηση του κοινωνικού διαλόγου. Ο εργοδότης συνεργάζεται άμεσα με τις τοπικές και περιφερειακές ενώσεις για να αντιμετωπίσει προνοητικά τα θέματα εργαζομένων και συμμετέχει σε μια ένωση των εργοδοτών.

---

### **12' Απασχόληση ανηλίκων και νέων εργατών**

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην υποστήριξη των Συμβάσεων 138 και 182 της ΔΟΕ, Συστάσεων 146 και 190 της ΔΟΕ. Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού, Δικαιώματα Παιδιών και Επιχειρηματικές Αρχ

---

#### **Θεμελιώδες επίπεδο:**

Δεν είναι δεκτή η απασχόληση των ανηλίκων. Κανένα άτομο κάτω των 15 ετών (ή 14 ετών, εφόσον αποτελεί εξαίρεση από τη Σύμβαση 138 της ΔΟΕ) ή με μικρότερη από τη νόμιμη ηλικία εργασίας, εάν είναι πάνω των 15 ετών δεν θα μπορεί να προσληφθεί. Όλοι οι νομικοί περιορισμοί για την απασχόληση των ατόμων κάτω των 18 ετών θα πρέπει να τηρούνται. Θα πρέπει να προστατεύονται από οποιαδήποτε επικίνδυνη δραστηριότητα, νυχτερινή βάρδια και κάθε δραστηριότητα που μπορεί να εμποδίσει την ανάπτυξη ή να προκαλέσει οποιαδήποτε σωματική βλάβη.

Θα ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή της πρόσληψης ατόμων κάτω από τη νόμιμη ηλικία εργασίας. Ο εργοδότης οφείλει να θεσπίζει, να συμμετέχει ή να συμβάλλει στις πολιτικές και στα προγράμματα που παρέχουν μεταβατικές ρυθμίσεις για κάθε παιδί που βρίσκεται να εργάζεται στο χώρο εργασίας για να του δώσει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει και να παραμείνει στο σύστημα εκπαίδευσης μέχρι το ελάχιστο όριο ηλικίας για την απασχόληση. Το μείζον συμφέρον του παιδιού θα ισχύει πάντα σε συνεννόηση με τους γονείς ή / και το κηδεμόνα του παιδιού και το εν λόγω παιδί, κατά τρόπο κατάλληλο για την ηλικία και την ανάπτυξης της υγείας του.

#### **Φιλόδοξο επίπεδο:**

Ο εργοδότης συνεργάζεται ενεργά με τις τοπικές κοινότητες και τους ενδιαφερόμενους φορείς για την προώθηση των λύσεων εκπαίδευσης και βιώσιμων λύσεων για την αντιμετώπιση της παιδικής εργασίας και της ανεργίας των νέων.

---

### **1 Η' Καταναγκαστική εργασία, δουλεία, απασχόληση στη φυλακή και παράνομη εργασία**

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην υποστήριξη των Συμβάσεων της ΔΟΕ 29 και 105, Σύστασης 35.

---

#### **Θεμελιώδες επίπεδο:**

Δεν γίνεται αποδεκτή η καταναγκαστική εργασία, η δουλεία, η απασχόληση στη φυλακή ή παράνομη εργασία. Εάν ο εργοδότης χρησιμοποιεί εργασία μεσολαβηθείσα από έναν πράκτορα ή υπεργολάβο, είναι υπεύθυνος για την καταβολή των φόρων υπεργολαβίας ημεδαπών ή αλλοδαπών εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών προσλήψεων. Από τους εργαζόμενους δεν θα πρέπει να ζητούνται να κάνουν «καταθέσεις» ή να παραδώσουν ταυτότητες στον εργοδότη και πρέπει να είναι ελεύθεροι να παραιτηθούν μετά από εύλογη προειδοποίηση. Η ελεύθερη κυκλοφορία εργαζομένων δεν περιορίζεται. Δεν θα κρατηθεί οποιοδήποτε μέρος του μισθού.

#### **Φιλόδοξο επίπεδο:**

Δείτε το κεφάλαιο Νόμιμη Απασχόληση

**2 A** Επίδραση του κλίματος και της ποιότητας του αέρα**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς σχετικά με την ποιότητα του αέρα, ατμοσφαιρικές εκπομπές και ενεργειακή απόδοση, εξασφαλίζοντας ότι όλες οι εγκρίσεις ισχύουν.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Η εταιρεία συμμετέχει ενεργά στη μείωση του αντίκτυπου της αλλαγής κλίματος και της ποιότητας του αέρα:

- Μόνιμη βελτίωση της διαχείρισης και της ενεργειακής απόδοσης
- Μείωση ή εξάλειψη των αερίων θερμοκηπίου και άλλων ατμοσφαιρικών εκπομπών που απειλούν το περιβάλλον μέσω υπολογισμού των εκπομπών και καθορισμού στόχων βάσει του Πρωτοκόλλου για τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου<sup>1</sup>.
- Υπεύθυνη επιλογή των πηγών ενέργειας και μία προοδευτική προσέγγιση για υιοθέτηση πόρων με ένα μικρότερο ποσοστό άνθρακα και των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

**2 B** Αντίκτυπος στους υδάτινους πόρους**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς σχετικά με τη διατήρηση και ποιότητα του νερού, εξασφαλίζοντας όλες τις ισχύουσες εγκρίσεις. Οι εγκαταστάσεις με συστήματα εσωτερικής επεξεργασίας σε υγρές συνθήκες θα μετρήσουν τις εκχυλίσσεις υδάτων και τις απορρίψεις των λυμάτων με μετρητές παροχής και οι εγκαταστάσεις με ολοκληρωμένο εσωτερικό σύστημα<sup>2</sup> επεξεργασίας λυμάτων πρέπει να συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις ή με το σχετικό Πρότυπο λυμάτων BSR<sup>3</sup>, και εφαρμόζεται το πιο αυστηρό από αυτά.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Η εταιρεία εφαρμόζει ενεργά μέτρα για τη μείωση της χρήσης των υδάτων μειώνοντας συνεχώς τις εκχυλίσσεις υδάτων από την εγκατάσταση. Για τις εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούν το νερό μόνο για οικιακή χρήση (βρύσες, τουαλέτες, ψύξη) είναι επαρκής να υπάρχει ο κατάλληλος εξοπλισμός νερού. Θα εφαρμόζονται όσο το δυνατόν οι τεχνικές εξοικονόμησης νερού, όπως η συλλογή των όμβριων υδάτων.

Για τις εγκαταστάσεις με συστήματα εσωτερικής επεξεργασίας σε υγρές συνθήκες:

- Θα εφαρμόζεται το κατάλληλο επίπεδο μέτρησης του εσωτερικού νερού
- Για να μειωθεί ο αντίκτυπος στους υδάτινους πόρους, το μερίδιο του νερού από την εγκατάσταση<sup>4</sup> θα πρέπει να αξιολογηθεί και θα ληφθούν κατάλληλα μέτρα μείωσης για μία συνεχής βελτίωση
- Μακροπρόθεσμα, συνιστάται η υπεύθυνη χρήση των υδάτινων πόρων. Αυτό σημαίνει τη μείωση του αντίκτυπου στο νερό στη διάρκεια δικών τους εργασιών, ο επιχειρηματικός εταίρος συμμετέχει σε μία συλλογική δράση με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε τοπικό επίπεδο για να εξασφαλιστεί ότι οι διαθέσιμοι υδάτινοι πόροι διαχειρίζονται σύμφωνα με τις μακροπρόθεσμες κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές απαιτήσεις. Η διαχείριση των υδάτων και η σημασία της για την δραστηριότητα ορίζονται από το Διεθνές Πρότυπο AWS5<sup>5</sup>.

**2 Γ** Χρήση χημικών ουσιών**Θεμελιώδες επίπεδο:**

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς εφαρμοστέους στη χρήση και απόρριψη των χημικών ουσιών, εξασφαλίζοντας ότι όλες οι εγκρίσεις ισχύουν. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες οι οποίοι παράγουν οποιοδήποτε προϊόν της H&M πρέπει να πληρούν όλους τους εφαρμοστέους συμβατικούς όρους που καθορίζονται στον Κατάλογο Απαγορευμένων Ουσιών H&M και στον Κατάλογο απαγορευμένων ουσιών στην παραγωγή. Η αποθήκευση, διαχείριση και χρήση όλων των χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται πρέπει να συμμορφώνεται με το σχετικό δελτίο δεδομένων ασφαλείας για κάθε χημικό προϊόν.

### Φιλόδοξο επίπεδο:

Οι χημικές ουσίες που χρησιμοποιούνται από την εταιρεία δεν περιέχουν επικίνδυνες ουσίες<sup>6</sup>. Η Εταιρεία αξιολογεί προληπτικά τη χρήση των χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται και τις αντικαθιστά με τις βέλτιστες διαθέσιμες εναλλακτικές χημικές ουσίες και εναλλακτικές διαδικασίες που μειώνουν τους κινδύνους για τον πληθυσμό και το περιβάλλον ή οι οποίες αυξάνουν την αποδοτικότητα των πόρων με την εφαρμογή μιας «πράσινης χημείας»<sup>7</sup>. Θα εφαρμοστεί η αρχή της προφύλαξης.

---

## 2 Δ Απόβλητα, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση

---

### Θεμελιώδες επίπεδο:

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, διασφαλίζοντας ότι όλες οι εγκρίσεις ισχύουν. Στον τομέα της παροχής υπηρεσιών, απαιτείται ότι όλα τα επικίνδυνα απόβλητα πρέπει να διαχειριστούν από μια εγκεκριμένη εταιρεία ή από ένα αδειούχο διαχειριστή.

### Φιλόδοξο επίπεδο:

Η εταιρεία μειώνει προνοητικά τη χρήση παρθένων πρώτων υλών και τον αντίκτυπο στο περιβάλλον με τη βελτιστοποίηση χρήσης των πρώτων υλών, την αύξηση της ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης των πρώτων υλών. Η εταιρεία διαθέτει ένα προηγμένο σύστημα διάθεσης αποβλήτων σε χώρους υγειονομικής ταφής και προσφέρει ενεργά λύσεις ανάλογα με την καινοτομία κυκλικής οικονομίας<sup>8</sup>.

---

## 2 Ε Διατήρηση των ειδών και των φυσικών οικοτόπων

---

### Θεμελιώδες επίπεδο:

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, διασφαλίζοντας ότι όλες οι εγκρίσεις ισχύουν. Οι πρώτες ύλες δεν θα πρέπει να περιλαμβάνουν είδη που είναι στην λίστα της Σύμβασης για το Διεθνές Εμπόριο Απειλούμενων Ειδών (CITES)<sup>9</sup> ή την Κόκκινη Λίστα της IUCN<sup>10</sup> που συμπεριλαμβάνει είδη άκρως απειλούμενα, απειλούμενα ή ευάλωτα.

### Φιλόδοξο επίπεδο:

Η εταιρεία χρησιμοποιεί πρώτες ύλες ελεγμένες από τρίτους για τη γεωργία και βέλτιστες πρακτικές δασοκομίας.

---

<sup>1</sup> Λογιστικό εταιρικό Πρότυπο και υποβολής εκθέσεων του πρωτοκόλλου εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (<http://ghgprotocol.org/>)

<sup>2</sup> Εσωτερική ολοκληρωμένη επεξεργασία σημαίνει ότι τα λύματα επεξεργάζονται μόνο με τον Εξοπλισμός εσωτερικής επεξεργασίας των λυμάτων πριν την απόρριψή τους στο υδάτινο περιβάλλον.

<sup>3</sup> Το Πρότυπο της βιομηχανίας για την ποιότητα των λυμάτων που εφαρμόστηκε από μία ομάδα εργασίας αποτελούμενο από περισσότερες εταιρίες και συντονισμένο από το Ινστιτούτο για την Κοινωνική Ευθύνη (BSR)

<sup>4</sup> Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Υδάτων AWS, σ. 86.

<sup>5</sup> [allianceforwaterstewardship.org](http://allianceforwaterstewardship.org)

<sup>6</sup> Επικίνδυνες ουσίες: όλες οι ουσίες με εγγενείς επικίνδυνες ιδιότητες (ανθεκτικές, βιοσυσσωρευτικές και τοξικές. Άκρως ανθεκτικές και άκρως βιοσυσσωρευτικές, καρκινογόνες, μεταλλαξιογόνες και τοξικές για την αναπαραγωγή ή ενδοκρινική αποκλειστές πτυχή ισοδύναμο), όχι μόνο εκείνων που ρυθμίζονται ή απαγορεύονται σε άλλες περιοχές

<sup>7</sup> Η πράσινη χημεία αναφέρεται στην παραγωγή χημικών προϊόντων και διαδικασιών που μειώνουν ή εξαλείφουν τη δημιουργία επικίνδυνων ουσιών, μειώνουν τα απόβλητα και εξοικονομούν ενέργεια και νερό.

<sup>8</sup> [ellenmacarthurfoundation.org](http://ellenmacarthurfoundation.org)

<sup>9</sup> [cites.org](http://cites.org)

<sup>10</sup> [iucnredlist.org](http://iucnredlist.org)



**3A Κτηνοτροφία****Θεμελιώδες επίπεδο:**

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, διασφαλίζοντας ότι όλες οι εγκρίσεις ισχύουν. Άλλοι όροι που εφαρμόζονται στις ύλες ζωικής προέλευσης για τα προϊόντα H&M καθορίζονται στην *Πολιτική H&M για την Προστασία των ζώων και Δεοντολογία Υλικού*. Όλες οι κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις που παράγουν μαλλί, γούνα και πούπουλα για την παραγωγή προϊόντων H&M πρέπει να συμμορφώνονται με τους *Όρους της H&M για την Κτηνοτροφία* που βασίζονται στο Πλαίσιο των Πέντε Ελευθεριών<sup>11</sup>.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Η εταιρεία προωθεί ενεργά την καλή κτηνοτροφία στην δική της αλυσίδα εφοδιασμού για όλα τα παρεχόμενα προϊόντα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν την προνοητική έρευνα των πηγών πρώτων υλών που ελέγχονται από τρίτους μέσω προγράμματος ανθρώπινης πιστοποίησης<sup>12</sup>.

**3B Δοκιμές στα ζώα****Θεμελιώδες επίπεδο:**

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Δοκιμές στα ζώα δεν χρησιμοποιούνται στην παραγωγή των προϊόντων H&M. Η H&M δεν επιτρέπει την χρήση των καλλυντικών συστατικών που δοκιμάστηκαν σε ζώα μετά τις 11 Μαρτίου 2009 για την αξιολόγηση της παραγωγής ή ασφάλειας του καλλυντικού συστατικού. Απαγορεύεται η διεξαγωγή δοκιμών σε ζώα από τον πάροχο προϊόντων ή από τους προμηθευτές του πρώτων υλών παραγωγούς ή αντιπροσώπους.

**Φιλόδοξο επίπεδο:**

Για παραγωγούς καλλυντικών:

- Να εφαρμόσουν τις απαιτήσεις H&M στα προϊόντα για όλους τους πελάτες, όχι μόνο τους πελάτες της H&M
- Να χρησιμοποιήσουν συνεχώς εναλλακτικές μεθόδους που αποκλείουν τις δοκιμές σε ζώα για την ασφάλεια των καταναλωτών.

<sup>11</sup> Συστάσεις για την καλή μεταχείριση των ζώων από τον Παγκόσμιο Οργανισμό για την Υγεία των Ζώων, τους Κώδικες Υγείας των Ζώων και την Επιτροπή Προστασίας των Ζώων αγροκτήματος

<sup>12</sup> Όπως είναι, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτά, τα προγράμματα ελευθερίας τροφίμων (freedomfood.co.uk), πιστοποιημένα προγράμματα του πληθυσμίου (certifiedhumane.org) και το Πρότυπο για το υπεύθυνο εμπόριο κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων και το Πρότυπο για το υπεύθυνο εμπόριο μαλλιών (responsibledown.org, responsiblewool.org)

# Δέσμευση βιωσιμότητας

## Επιχειρηματικός συνεργάτης της H&M

As a Business Partner to H&M, we commit to complying with the **Fundamental** requirements on the issues outlined in this Sustainability Commitment, and to implement them in our operations as well as aim to realize them throughout our supply chain. H&M represents all affiliated companies and brands within the H&M Group.

Ως επιχειρηματικός συνεργάτης της H&M, οφείλουμε να τηρούμε τους όρους του **Θεμελιώδους Επιπέδου** για τα θέματα προβλεπόμενα στην παρούσα δέσμευση βιωσιμότητας και να τα εφαρμόσουμε στις δραστηριότητές μας και να τα χρησιμοποιούμε στην εφοδιαστική αλυσίδα μας. Η H&M εκπροσωπεί όλες τις εταιρείες και τα brands του Ομίλου H&M.

Furthermore, we understand that H&M has the ambition to engage and continue to grow with Business Partners that share H&M's sustainability ambition beyond mere compliance with the law to advance social and environmental sustainability, stated as **Aspirational** performance criteria in this Sustainability Commitment.

Επιπλέον, καταλαβαίνουμε ότι η H&M έχει ως στόχο να συνεργαστεί και να συνεχίσει να εξελίσσεται με επιχειρηματικούς συνεργάτες που μοιράζονται μαζί της το στόχο της βιωσιμότητας της H&M πέρα από την απλή συμμόρφωση με τη νομοθεσία, για την προώθηση της κοινωνικής και περιβαλλοντικής απόδοσης που δηλώνεται ως κριτήριο της επίδοσης στο **Φιλόδοξο επίπεδο** στην παρούσα δέσμευση βιωσιμότητας.

Therefore, as a Business Partner to H&M, we agree to be monitored and evaluated on our sustainability performance within the areas described in this Sustainability Commitment.

Ως εκ τούτου, ως επιχειρηματικός συνεργάτης της H&M, συμφωνούμε να παρακολουθούμαστε και να αξιολογούμαστε ως προς τις επιδόσεις στους τομείς που περιγράφονται στην παρούσα δέσμευση βιωσιμότητας.

We recognize that this Sustainability Commitment is drafted and valid in the English language. Where there are different language versions of this document these shall be considered translations of convenience only and the English version will prevail in any case of discrepancy

Αναγνωρίζουμε ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει συνταχθεί και επικυρωθεί στα αγγλικά. Αν αυτό το κείμενο έχει μεταφραστεί σε περισσότερες γλώσσες, οι μεταφράσεις θα ληφθούν υπόψη ως πληροφορικές και η αγγλική έκδοση θα υπερισχύει σε περίπτωση ασυμφωνίας.

\_\_\_\_\_  
**Place and date / Τόπος και ημερομηνία**

\_\_\_\_\_  
**Company Name / Επωνυμία της εταιρεία**

\_\_\_\_\_  
**Signature / Υπογραφή**

\_\_\_\_\_  
**Company stamp / Σφραγίδα της εταιρίας**

\_\_\_\_\_  
**Name in printed letter and title / Όνομα σαφώς και ιδιότητα**